

# 障害のある人もない人も 暮らしやすい地域とは

野沢 和弘(毎日新聞論説委員)

# 障害者の権利擁護

## <国内の動き>

措置 ⇒ 支援費 ⇒ 自立支援法 ⇒ 総合支援法

### ～障害者観の転換

- ・行政処分の対象 ⇒ 契約の当事者
- ・家族や入所施設での保護の対象 ⇒ 権利の主体
- ・福祉の対象 ⇒ 就労の主体、給付の対象 ⇒ 納税者

## <海外の潮流>

- ・1990年 ADA (※2000年、日弁連報告)
- ・2006年 国連障害者権利条約採択



- ・条例～千葉、北海道、岩手、熊本、さいたま、八王子、長崎、沖縄、別府、鹿児島、茨城
- ・改正障害者基本法、虐待防止法、差別解消法、国連権利条約批准

# 障害者制度改革

- 障害者自立支援法改正(2010)
- 障害者基本法の改正(2011)
- 障害者虐待防止法(2011)
- 障害者総合支援法(2012)
- 優先調達促進法(2012)
  
- 公職選挙法改正(2013)
- 精神保健福祉法(2013)
- 障害者雇用促進法改正(2013)
- 障害者差別解消法(2013)
  
- 国連権利条約の批准

# 障害者差別解消法

# 政府の取り組み

①基本方針 (2014年度前半に策定)



②対応要領(公務員向け) ③ガイドライン(民間向け)  
(2014年度内に策定)

④障害者差別解消支援地域協議会 モデル事業  
都道府県+市町村 (2014年～)

# (1) 行政機関における差別禁止

## ① 差別的取扱いの禁止

- ・ 作為による「差別的取扱い」禁止規定を置く
- ・ 「間接差別」は具体的事例の集積を踏まえ対応
- ・ 国公立の学校や福祉施設等を含む

## ② 合理的配慮の提供

障害者から現に社会的障壁の除去を必要としている意思の表明があった場合、過重負担でないときは必要かつ合理的配慮をしなければならない

## (2) 民間事業者における差別の禁止

### ① 差別的取扱いの禁止

(※行政機関と同様)

### ② 合理的配慮の提供

民間事業者については「私的自治」に配慮し合理的配慮は**努力義務**。啓発や周知を図る取り組みを進める。法的義務とするかは具体事例の集積を図り検討(附則に規定)

※雇用現場は民間も法的義務(改正雇用促進法)

# 差別と合理的配慮

## <差別的取扱い>

- ・障害を理由に大学入試を受けさせない
- ・障害を理由にレストランの入店を拒否
- ・障害を理由に選挙権をはく奪

## <合理的配慮義務違反>

- ・受験して合格したが、大学にエレベーターがなくて教室まで行けない。車いす用トイレもない。
- ・「障害者の方もどうぞ」と言われるが、階段や段差で店に入れない。
- ・後見人が付いている知的障害者も選挙権が回復したが、候補者名の漢字が読めないため投票できない

# 雇用の場

厚労省検討会

- 障害特性を理解するための職員への研修や啓発、障害特性に合わせた職場環境の整備、障害者からの様々な相談に応じるための体制整備も合理的配慮としての対象になるのではないかとこの意見があった。
- 精神障害者については、対人関係が問題となることが多いため、配置転換や勤務形態、勤務時間など働き方の柔軟な仕組みも対象となるのではないか。発達障害については、職場の理解といった環境整備やコミュニケーション、人間関係の調整だけではなく、精神的に安定できるスペースの確保などの施設・設備面の配慮も対象となるのではないかとこの意見があった。

## 雇用の場②

- 作業手順をわかりやすいように大きな字やイラストや写真を使って説明し壁に張る
- 障害特性をよく理解したジョブコーチを付けたり、会社の指導担当職員が知的障害や発達障害について研修受ける
- コミュニケーション特性に合った指導方法、発達障害を知らない従業員との間で起こりがちな人間関係の軋轢の調整
- 感覚過敏のある発達障害の人。情報が過剰にインプットして混乱して疲弊しないため、パーテーションで仕切り情報を制限したり、静かな環境の職場に努めたりする
- 自閉症の人がパニックを起こしたりした時にクールダウンできる部屋やスペースを確保する。
- 精神障害者を支援する事業所では疲れた障害者が横たわることができるようにソファを用意する

# 雇用の課題

- 2013年春から雇用率が2・0%
- 知的、精神、発達障害者の新規雇用が中心課題に
- 最近はこれらの雇用率が伸びているが定着は？
- なぜ定着しないのか

厳しい指導「ここは福祉の場ではない」「給料を払っているのだから」⇒ストレス、うつ⇒離職

- 合理的配慮義務が改正雇用促進法の目玉
- 虐待防止法の心理的虐待は  
著しい暴言、著しく拒絶的な対応、不当な差別的言動、障害者に著しい心理的外傷を与える言動
- 合理的配慮を欠いてストレスを掛け離職させる  
⇒心理的虐待

# 教育

- 以前は障害児は学校に通えなかった
- 養護学校義務制になって障害児も学校に通えるようになったが、「分離教育」との批判
- どの学校に通うかは教育委員会に決定権
- 「統合教育」を求める運動、裁判も
- 特別支援教育 → ※養護学校に生徒が殺到
- 国連障害者権利条約、障害者差別解消法でインクルーシブ教育が基本に

## 乙武洋匡

1976年生まれ、東京出身。早稲田大学在学中に「まちづくりサークル」の活動がテレビで取り上げられる。1998年に「五体不満足」を出版、歴代3位の大ベストセラーになる。大学卒業後はスポーツライターとして取材活動、テレビでキャスターを務めたり。新宿区の非常勤職員、教員資格を取得して小学校の教師を務める。著書は多数。2001年に結婚して一児の父に。

「障害は自分の特長」「障害は不便だが不幸ではない」という考えをもとにブログで社会問題について発言。支持者は多いが批判も多く物議をかもしもすことも。

# なぜ乙武さんは今のような活動ができるのか

- もともと才能があったから
- 親の愛情やしつけがよかったから
- 努力したから
- 教育を受けることができたから
- 電動車いすがあったから
- 周囲の理解や協力があったから
- 日常生活に必要な福祉サービスがあるから

# 中央教育審議会特別支援教育のあり方に関する特別委員会

- 2010年7月、閣議決定を受けて設置
  - 2012年7月、最終報告
- ① インクルーシブ教育システムの構築
  - ② 就学相談・就学先決定の在り方について
  - ③ 障害のある子が十分に教育を受けられるための合理的配慮及びその基盤となる環境整備
  - ④ 多様な学びの場の整備と学校間連携の促進
  - ⑤ 特別支援教育を充実させるための教職員の専門性の向上

# インクルーシブと特別支援教育

基本的な方向性としては、障害のある子どもと障害のない子どもが、できるだけ同じ場で共に学ぶことを目指すべきである。その場合には、それぞれの子どもが、授業内容が分かり学習活動に参加している実感・達成感を持ちながら、充実した時間を過ごしつつ、生きる力を身に付けていけるかどうか、これが最も本質的な視点であり、そのための環境整備が必要である。

# 行動障害は作られる 学校で

放置、友人関係や環境を整えない  
コミュニケーション不全

ストレス  
混乱、自己否定

修正、納得  
発散、忘却、回避

自傷他害  
パニック、うつ  
ひきこもり

不登校、二次障害



# 知的・発達障害はわかりにくい

- わかっているように見えてもわかっていない。
- 平気なように見えても心は混乱している。
- その場で気持ちを表すことができない。
- 言葉や態度が周囲の誤解を生む。
- 見た目がふつうに見えて、それなりに反応しているように見えるため、一般の生徒・従業員と同じように扱う
  - 本人もストレスや混乱の原因が自覚できない～  
時間がずれて症状が現れる～ 学校・会社側の原因(責任)が見えにくい

# 公立学校で

- 校内設備のバリアフリー化
- 教職員に対する障害理解の研修
- 一般児童生徒や保護者に対する理解・啓発
- 聴覚・視覚障害、学習障害（ディスレクシア）などに対する情報保障
- 介助員、個室の配備、感覚過敏やパニック障害に対する通学時間や教室などの配慮
- 発達障害児への相談支援（ex. 富山大学）

# 合理的配慮の形態

## ①きめ方・やり方の変更

ラッシュ時の通勤を避けられるようパニック障害の人の勤務時間の変更

## ②物理的形質の変更

トイレの改造、スロープの設置

## ③補助手段の提供

視覚障害者への音声読み上げソフトの提供

# 過度な負担

事業者の事業規模、事業規模から見た負担の程度、事業者の財政状況、業務遂行に及ぼす影響等を総合的に考慮することとし、中小零細企業への影響に配慮すること

(衆参付帯決議)

# 車いすの障害者にとってエレベーターのないビルは差別か？

## <乙武ブログ炎上事件>

東京・銀座のレストランの味が評判になり、乙武さんが行ったが、2階のため入店できず。

乙武さんはブログでレストランの実名を出して批判。「ひどく悲しい、人としての尊厳を傷つけられる車いすユーザーがひとりでも減るように」とコメントを書いた。

このブログに対して批判が殺到し炎上。

# レストラン側が謝罪

今回は私の配慮が行き届いていなく、「車いすの方は事前に連絡をしてください」と掲載せず申し訳ありませんでした。

当日はお客さんまが立て込んでいました。当店は私と働き始めたばかりの子と2人で営業しています。当店は2階にあります。エレベーターが止まらないこと、店内に段差があること、店内に余裕がなく車いすを置くスペースがありません。私の認識の甘さですが、車いすの方は事前に連絡していただけだと思っていました。車いすの方をお断りするつもりはありませんし差別もしておりません...

# 合理的配慮をどう考えるか

- ユニバーサルな効果

シルバーシート、多目的トイレ、わかりやすい説明書

- 誰かの負担が重くなる場合はどうか

技術革新や社会のルール変更で便利になる人

それによって社会からはじき出される人

多数派に合わせた街づくり、ルール、慣習

※聴覚障害と手話通訳

# 合理的配慮と社会変革

集団主義や没個性の精神風土は軍隊、戦後の経済成長を推進した合理化や効率化にも共通。

高性能の工業製品を大量生産する産業社会は、従業員に個性よりも均質さを要求。労働力を育て供出する学校教育でも忍耐を伴う集団主義や横並びの協調性を求め、そこからはみ出す児童・生徒を容赦なく排除してきた。

障害のある子は自動的に普通学校から切り離され、子ども社会でもほかと違う個性を少しでも嗅ぎ取られるといじめの標的にされ、不登校やひきこもりへと追い込まれた。

異質なものを排除する無意識の行動原理は教育や労働現場だけでなく地域社会にも根を下し、新しい時代を創造する感性を抹殺し続けてきた。

## 5. 実効性の確保

- 主務大臣は指針に定める事項について事業主に報告を求め、助言、指導もしくは勧告をすることができる。報告聴取に従わない、虚偽の報告には過料を課す
- 民法上の効果（損害賠償請求権、契約の無効等）は規定しない。民事法上の効果は民法等の一般規定に従い個々の事案に応じて判断される

# 6. 差別解消のための支援措置

## (1) 相談及び紛争の防止・解決のための体制

- ・行政の責務として体制整備を図る
- ・新たな紛争解決機関は設置せず既存機関を活用

## (2) 啓発活動

- ・障害者施設の立地をめぐる反対運動などに対し、住民の同意を求めず、行政が住民を啓発（国会の附則決議）

## (3) 情報の収集、整理および提供

## (4) 差別解消支援地域協議会の設置

# 差別解消の支援措置

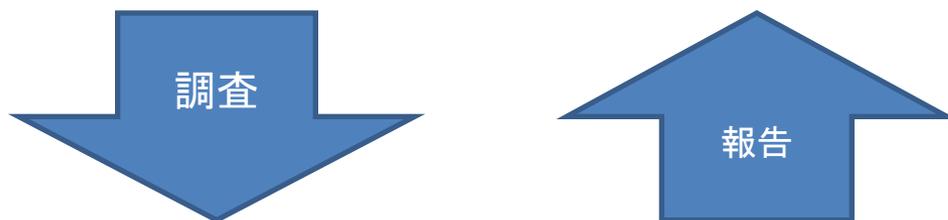
- 啓発(15条)
- 情報収集と提供(16条)
- 差別解消支援地域協議会(17条)

国の出先機関・地方自治体・民間団体・学識経験者などで構成

相談→協議→取組(情報提供・意見表明・協力要請)

# 地域協議会体制整備事業

- ①「地域協議会のあり方検討会」平成25年12月～
- 設置・運営マニュアル・事例集を策定



- ②「地域協議会体制整備推進事業」平成26年度～
- 法律を実施した場合の効果や影響を検証。条例制定自治体を対象に、新たに国の機関等と連携する取組を体制整備事業として実施。

※運営マニュアル・事例集・モデル事業を各自治体に提示。説明会やアドバイザーを派遣。地域協議会の速やかな設置を促進する。

# 地域協議会の構成機関（都道府県）

国の機関	法務局、労働局
地方機関	障害福祉課、都道府県福祉事務所、保健所、精神福祉センター、教育委員会、都道府県消費生活センター、都道府県警
当事者	障害者団体、家族会
教育	校長会、PTA連合会
福祉	都道府県社会福祉協議会、民生・児童委員協議会、福祉専門職等団体、社会福祉施設等団体、障害者就業・生活支援センター
医療保健	医師会、歯科医師会、看護協会、医療機関
事業者	商工会議所、経営者協会、公共交通機関、特例子会社
法曹等	弁護士会、司法書士会
その他	学識経験者、新聞社、放送局

# 地域協議会の構成機関(市町村)

国機関

— —

地方機関

障害福祉課等、福祉事務所、保健センター、市町村消費生活センター、教育委員会

当事者

障害者団体、家族会

教育

PTA会長

福祉

市町村社会福祉協議会、相談支援事業者、民生・児童委員

医療保健

医師、歯科医師、保健師、看護師

事業者

商工会議所、公共交通機関、特例子会社

法曹等

弁護士、人権擁護委員

その他

学識経験者等

# こんな場合どうする？

- ①施設、グループホームを建てようとしたら住民から反対された
- ②市営プールで知的障害者が断られた
- ③菓子博で電動車いすの人が断られた
- ④施設の慰安旅行で知的障害者の旅館宿泊を断られた
- ⑤銀行のATMを視覚障害者は使えない。窓口だと時間がかかり手数料も高い
- ⑥自閉症の子がスーパーでパニックになり、警備員から「迷惑だから店から出てくれ」と言われた

- 
- ・グループホーム反対
  - ・プールから拒否
  - ・車いすお断り
  - ・旅館に泊まらない

法務局

市町村

相談支援  
センター

警察

都道府県

弁護士  
会

労働局



# グループホーム反対



ATMが使えない

プールから拒否



法務局

市町村

相談支援  
センター

警察

旅館に泊まらない



都道府県

車いすお断り

弁護士  
会

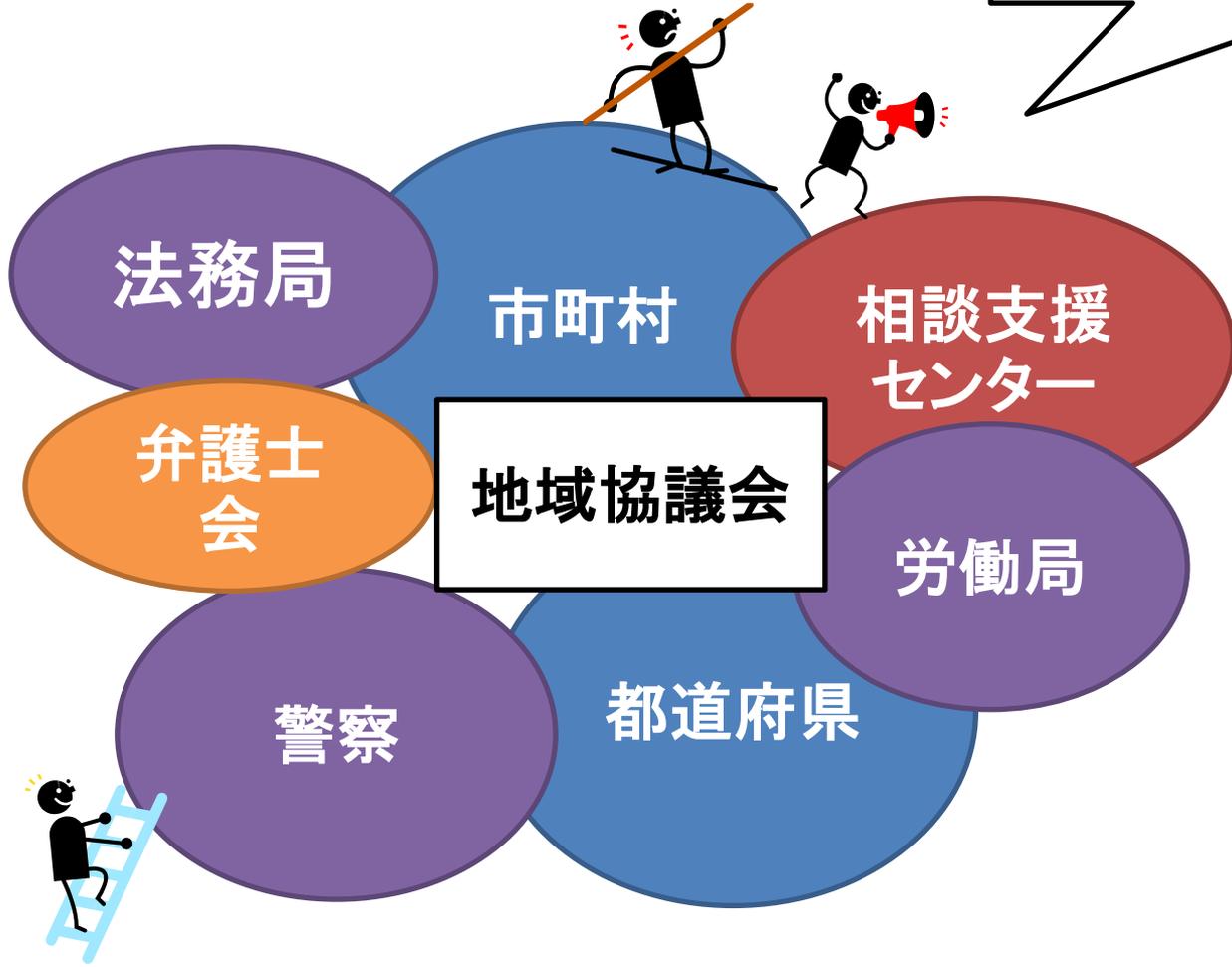


労働局

スーパーから追い出される



- ・地域住民を説得、理解、啓発
- ・市営プールへ改善を指示
- ・主催者に勧告、改善指示
- ・旅館組合に仲裁・調停



# ①住民からの反対運動

住民の同意書 ⇒ 説明会

「障害者は何をするかわからない」「静かな環境が壊される」「地価が下がる」「税金を使う事業なのだから住民には反対する権利がある」「障害者を差別するつもりはないが、ここに建てられるのは嫌だ」

⇒「障害者施設の立地をめぐる反対運動などに対し、住民の同意を求めず、行政が住民を啓発して解決に努める」(国会の附則決議)

地域協議会(法務局、弁護士、市、民生委員、人権擁護委員.....)⇒ 説得、仲裁、調停。

## ②プール利用を断られる

「人手が足りず、専門スタッフもいないので安全を配慮できない」

「脱衣所で大きな声を出されるのは困る」

「一般の利用者から、障害者と一緒にプールに入るのは嫌だと投書があった」

⇒公的施設(市営プール)は差別的取扱いも合理的配慮も法的義務。安全な環境・設備、障害特性を理解したスタッフ配置、一般利用者への理解や啓発に努めることも合理的配慮義務。

### ③ 電動車いすが断られる

「スピードが出るので危ない」「段差がある場所では重くてスタッフが持ち上げられない」「場所も取るので、一般客への配慮が必要」「車いすがダメとは言わない。手動の車いすに乗り換えてくれないか」「一般客の少ない平日のみ可としたい」

⇒ 実行委員会は県・市・業界団体が組織～公的機関として合理的配慮は法的義務。主務大臣から勧告（※訴訟を起こされたら～）

## ④旅行先の旅館に拒否される

「段差もあり、障害者に配慮された設備もないので安全を保障できない」「スタッフが障害者に慣れておらず不愉快な思いをさせないか心配」「一般の利用客が嫌がる」「公的な宿泊施設を探したらどうか」

⇒地域協議会(国の出先＝国土交通省・地方運輸局観光運輸振興課、法務局、県・市、商工会議所)が仲裁、調停。

## ⑤ 銀行ATMと視覚障害者

「視覚障害者だけ特別扱いできない」「すべてのATMにサポートする銀行員を配置することはできない」「合理的配慮は民間については努力義務ではないか。過度な負担の場合は義務にならないはず」

?

## ⑥ 自閉症の子とスーパー

「パニックになって大声で暴れると一般客が迷惑、店にとっても営業妨害になる」「障害者を排除するつもりはない、大声や暴れなければ店としても歓迎するつもりだ」「**民間の合理的配慮は努力義務だ**」

？

# 条例で解決する

県調整委員会

調査、調停、仲裁、勧告、訴訟支援



広域専門指導員 16人(各福祉圏域)



地域相談員 600人

- ・視覚障害者のATM利用
- ・自閉症の人と大型スーパー



推進会議

# どうすれば解決できるか

## ○地域協議会が重要！

- ・中から機能させる(事務局、構成機関のあり方が大事)
- ・外から機能させる(弁護士、議会、メディア.....)

## ○合理的配慮の好事例を広める

## ○条例をつくる

- ・相談、紛争解決機関を自治体が自前で持つ

# 条例との関係

- 千葉県
- 北海道
- 岩手県
- 熊本県
- さいたま市、八王子市
- 長崎県、沖縄県、鹿児島県、茨城県

(新潟、京都、奈良、愛知、三重、大分、長野、沖縄、立川.....)

# 条例があるといい

○解消法は「新たな紛争解決機関は置かない」

⇒ 相談～解決の実行機関がない

○当事者に差別の意識がなく混沌としている場合が多い。悪意のない差別や誤解が潜在化。

⇒ 600人の地域相談員、16人の広域指導員

○差別解消支援地域協議会

⇒ 身近な紛争解決機関「千葉県障害者差別調整委員会」

○自治体が本気で動かないと機能しない

⇒ 条例策定プロセスを官民が共有

○個々の差別事例から普遍的制度化へ

○よい事例の顕彰

# モデル事業への提案

- 障害のある人や認知症の人が困っていること、合理的配慮の好事例を集める
  - アンケート、ヒアリング
- 地域協議会のメンバー、活動内容の検討
- 「対応要領」の作成
- 報告会の実施

# 合理的配慮を集める

- 障害者の優先駐車場のあるマンション
- 障害者にやさしい歯医者さん
- 障害者宅への市役所からの文書の配慮
- 東京ディズニーランドのわかりやすい手話、自閉症の利用者への配慮
- 認知症の人へのやさしい声掛け.....

小さなことでもうれしい

何が合理的配慮かわからない人も多い

すぐにできることも多い

みんなに紹介して街を明るくしよう！

# オリエンタルランド

## ◆情報集収集

バリアフリーの概念も社会的に浸透しておらずマニュアルもなかった開園当初より、来場者からの意見、苦情、要望を集めた。

## ◆視点の転換

障害者に対して「入場、買い物を優先」から「障害のある人もない人も一緒に楽しむためにどうしたらいいか考える」に転換

## ◆ハード面での工夫

- ①字幕表示システム
- ②触地図、アトラクション・キャラクターのスケールモデルの設置
- ③開閉式の柵⇒車いすの人の目線に柵が入らない工夫
- ④雰囲気伝える手話 ショーの世界観や雰囲気を伝える工夫

## ◆ソフト面の充実

- ①どんなにハード面を整えても、最後は「キャストの対応次第」と研修を充実
- ②理念を社会へ発信。アルバイト学生がスキルや考えを世間に伝播

# 明海大学(浦安市)

## ◆入学試験の配慮

- ①別室受験 事前に本人と保護者、高校教諭に説明の場を設ける
- ②点字での問題作成
- ③弱視の受験生に機器持込みを許可。操作を考慮し余裕ある時間を設定

## ◆授業などでの配慮

- ①教室に車いすスペースの確保
- ②黒板の文字は大きく書く
- ③資料の読み上げ
- ④点字資料の作成

## ◆海外研修参加への配慮

- ①研修先大学やホストファミリーと打ち合わせ
- ②保護者に十分な説明

## ◆施設・利用時の配慮

- ①混雑時は教員用エレベーターの使用を許可
- ②エレベーターのボタン位置を下げる
- ③障害者用トイレの設置

# 段差を乗り越えるための携帯折畳式 スロープ100本作成します！



「ランプアップいわて」発足人の松嶺貴幸さん。2002年、フリースタイルスキーの事故によって首の骨を骨折、脊髄を損傷し四肢麻痺に。2年間の入院生活を終え、「自立」を目指し介護ヘルパーの力を借りながら1人暮らし。